

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY / ZWROTU

Wypełnij formularz czytelnie i dołącz go do przesyłki ze zwracanym produktem.

Dane klienta

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Numer zamówienia:

Data odbioru przesyłki:

Zwracane produkty

Lp.	Nazwa produktu / wariant	Liczba sztuk	Powód zwrotu (opcjonalnie)
1			
2			
3			
4			

Oświadczenie

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży wskazanych powyżej produktów, zawartej na odległość ze sklepem Warmu.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków (wypełnij tylko, jeśli zwrot nie może zostać wykonany tą samą metodą płatności):

Nr rachunku:

Właściciel rachunku:

Termin: Konsument może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.

Stan produktu: Zwracany produkt należy odpowiednio zabezpieczyć. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia jego charakteru, cech i działania.

Koszt wysyłki: Bezpośredni koszt odesłania produktu ponosi klient, chyba że sklep poinformował inaczej.

Zwrot płatności: Zwrot środków następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami, co do zasady tą samą metodą płatności, której użyto przy zakupie.

Data:

Czytelny podpis klienta:

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Wypełnij formularz możliwie dokładnie. Ułatwi to sprawne rozpatrzenie reklamacji.

Dane klienta i zamówienia

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu:

Adres e-mail:

Numer zamówienia:

Data zakupu / odbioru:

Reklamowany produkt

Nazwa produktu / wariant:

Liczba sztuk:

Data stwierdzenia
problemu:

Opis wady lub niezgodności produktu z umową

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji

☐ Naprawa produktu	☐ Wymiana produktu
☐ Obniżenie ceny	☐ Odstąpienie od umowy, jeśli wada jest istotna

Dodatkowe informacje

Załączniki (np. zdjęcia,
dowód zakupu):

Preferowany sposób
kontaktu:

Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie z obowiązującymi przepisami. Prosimy nie odsyłać produktu przed otrzymaniem instrukcji od obsługi sklepu, chyba że zostało to wcześniej uzgodnione.

Data:

Czytelny podpis klienta: